

CREW.SK



CREW.SK – HYDRA

User Guide

Uživatelská příručka

Úvod

Legenda

 - Zobrazíť detaily

 - Pridať

 - Upraviť

 - Vymazať

 - Zákaznícke ID

 - Zmeniť užívateľa

 - Aktuálna výška kreditu

 - Denná spotreba kreditu

 - Zostávajúce dni do vyčerpania kreditov

 - Ukazovateľ množstevnej zľavy

 - Prejsť na

 - Obnoviť

 - Áno

 - Nie

 - Stiahnuť PDF faktúru

 - Chyba

 - Prečítaná správa

 - Neprečítaná správa

Dôležitá informácia:

Nikdy nedávajte nikomu svoje heslo k účtu! Pokiaľ chcete dať niekomu prístup k vášmu serveru spravte mu podúčet. Zamestnanci crew.sk ho od Vás nikdy nebudú žiadať!

1.0 – Panel – Prehľad



1. Užívateľský panel

Nájdete tu vaše zákaznícke ID, zmenu užívateľa, zostatok kreditu, dennú spotrebu, zostávajúce dni, ukazovateľ množstevnej zľavy a váš avatar.

2. Navigácia

Zobrazuje vaše aktuálne umiestnenie v systéme

3. Zmena jazyku

Tu si môžete zvoliť jazyk systému (dostupné sú: SK)

4. Menu

Pomocou menu sa môžete pohybovať v systéme

2.0 – Panel – Servery

Status	1. Ovládanie	Názov	Produkt	Sloty	IP:Port	9.
2.	3.	4. My MC Server	5. Minecraft Craftbukkit	6. 16	7. kralik.crew.sk:25570	8.
		Bez názvu	Counter-Strike 1.6 Classic	32	5.9.26.227:27019	

1. Obnoviť status

Pomocou tohto tlačítka môžete obnoviť status všetkých serverov bez nutnosti obnoviť stránku.

2. Status servera

Dostupné statusy sú – ZAPNUTÝ, VYPNUTÝ a NEDOSTUPNÝ.

3. Ovládanie servera

Pomocou týchto tlačidiel môžete zapnúť, reštartovať, „jemne“ vypnúť, alebo „tvrd“ vypnúť server. V prípade nedostupnosti Master servera uvidíte obrázok výkričníka.

4. Interný názov servera

Je to názov servera, ktorý uvidíte vy a ostatní užívatelia v paneli (nie v hre). Slúži hlavne k rozlíšeniu serverov.

5. Produkt

Názov produktu, ktorý máte objednaný.

6. Sloty

Aktuálny počet objednaných slotov

7. IP adresa a PORT

Vaša unikátna adresa, pomocou ktorej sa môžete pripojiť na server.

8. Detail serveru

Tlačidlo, pomocou ktorého sa dostanete na detailnú správu serveru.

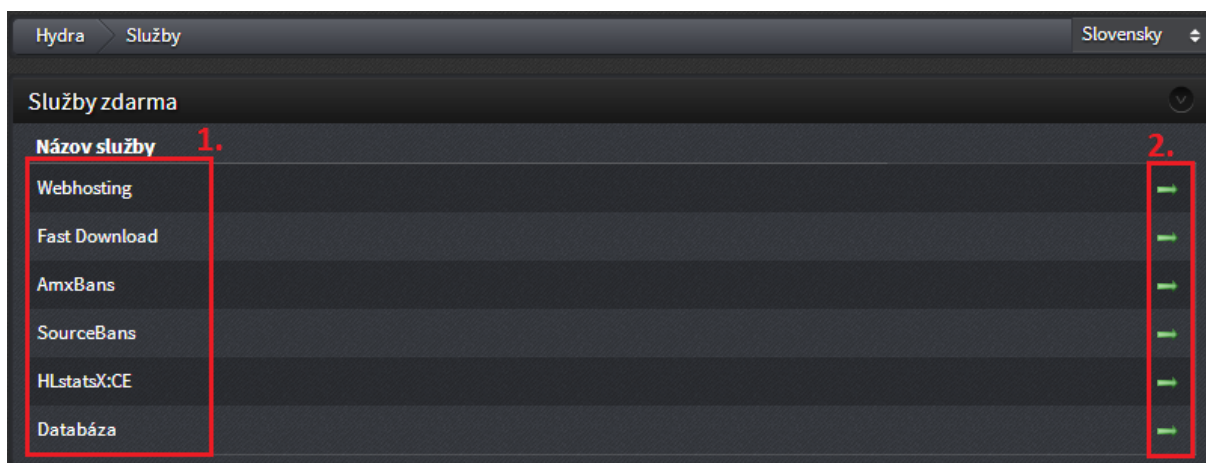
- **Viac informácií v užívateľskej príručke č.2 ->ČOSKORO <-**

9. Objednávka serveru

Tlačidlo, pomocou ktorého sa dostanete na objednávku nového serveru.



3.0 – Panel – Služby

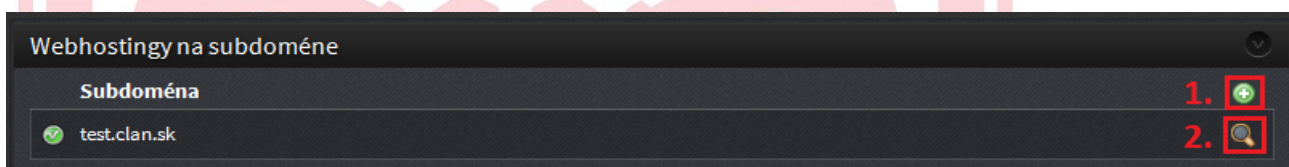


1. Služby zdarma

Zoznam všetkých ponúkaných služieb, ktoré dostanete k hernému serveru zdarma.

2. Prejsť na správu služby

Prejsť na zoznam služieb v danej kategórii.



1. Pridať

Pridať nový webhosting na subdoméne.

2. Zobrazíť detaily

Zobrazíť detail webhostingu (FTP prístup, údaje k databázi a pod.).

Detaily webhostingu	
Základné údaje	
Subdoména	test.clan.sk
Cena mesačne	0,00 €
1.	
FTP prístup	
Prihlasovacie meno	wh_40 ??
Heslo	03lOeE66WdB8MrIU?xeWNkdT,9/i8z
Hostiteľ	quaternary.crew.sk
Port	40 (??)
2.	
3.	
Databáza	
Prihlasovacie meno	wh_40
Heslo	W1grA4Fu!lFI6JQXK7kmbUqQYuraJ9O
Hostiteľ	db.crew-servers.com
Port	3306
Názov databázy	wh_40
Web rozhranie	—
4.	
5.	
Akcie	
Odstrániť webhosting	—
6.	

1. FTP prístup

Informácie k pripojeniu na FTP webhostingu (HOST sa zadáva v Total Commanderi ako **Hostiteľ:Port** napr. *quaternary.crew.sk:40*).

2. Zmena hesla

Možnosť zmeniť, alebo upraviť heslo od FTP.

3. Databáza

Informácie od databázy.

4. Zmena hesla

Možnosť zmeniť, alebo upraviť heslo od databázy.

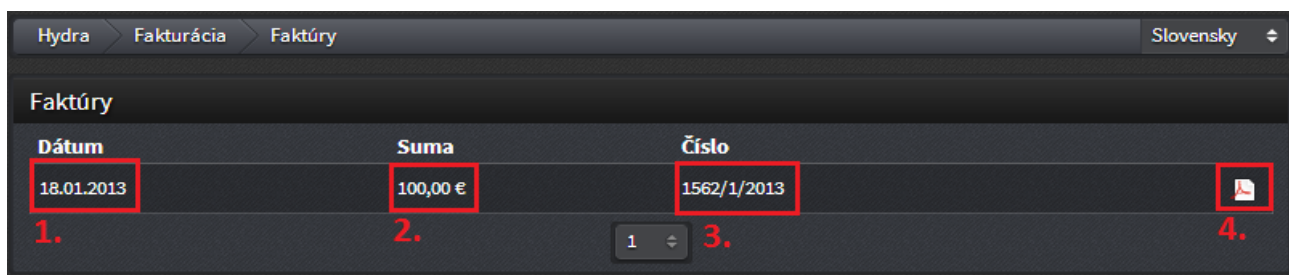
5. Web rozhranie

Web rozhranie databázy – Phpmyadmin.

6. Odstrániť webhosting

Možnosť odstrániť službu.

4.0 – Panel – Kredit



Dátum	Suma	Číslo	
18.01.2013	100,00 €	1562/1/2013	

1. 2. 3. 4.

1. Dátum

Dátum vystavenia faktúry.

2. Suma

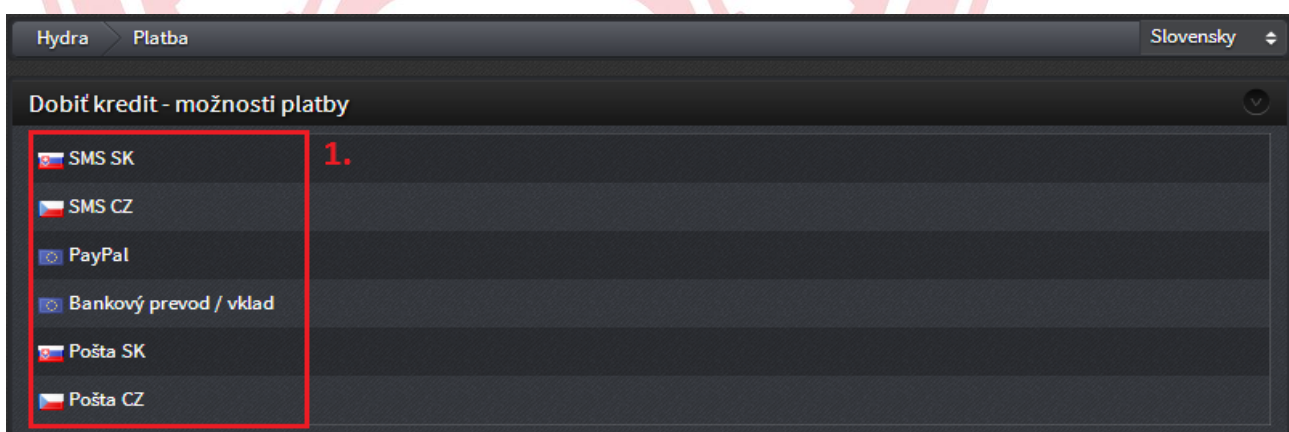
Zaplatená suma/pridané kredity.

3. Číslo

Identifikačné číslo faktúry.

4. PDF

Možnosť stiahnutia faktúry v PDF formáte.



Dobíť kredit - možnosti platby	
 SMS SK	1.
 SMS CZ	
 PayPal	
 Bankový prevod / vklad	
 Pošta SK	
 Pošta CZ	

1. Možnosti platby

Tu nájdete výber všetkých možností dobítia kreditu. Bližšie informácie nájdete po kliknutí na požadovaný typ platby.

5.0 – Panel – Objednávka

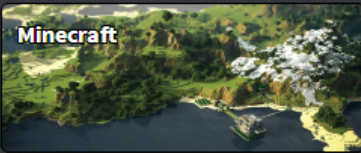
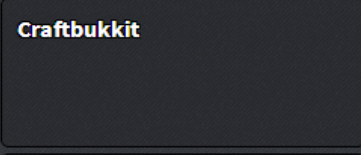
Rýchla objednávka

Pre rýchlu objednávku kliknite na obrázok, pre zobrazenie podrobných informácií kliknite na tlačidlo informácie.

 informácie	 informácie	 informácie
 informácie	 informácie	 informácie

Hydra > Objednávka > Vybrať Slovensky

Objednávka

aplikácia	produkt	verzia	hlavný parameter	finalizácia
Aplikácia	Minecraft			
Produkt	Craftbukkit			
Verzia	Najnovšia			
Počet slotov	16 (v cene)			0,00 €
Dostupná RAM	2048 MB - 9,61 €			9,61 €
Limit CPU	100 %			0,00 €
Limit HDD (FTP)	5000 MB (v cene)			0,00 €
Cena celkovo mesačne	9,61 €			
Cena celkovo denne	0,32017 €			
<button>Objednať</button>				

Cena	za 30 dní
1 slot	0,55000 €
1 MB RAM	0,00469 €
1 MB HDD	0,00010 €

Kalkulačka cien

Produkt	Minecraft Craftbukkit	
Verzia	Najnovšia	
Počet slotov	16 (v cene)	0,00 €
Dostupná RAM	2048 MB - 9,61 €	9,61 €
Cena celkovo mesačne	9,61 €	

6.0 – Panel – Komunita

@v príprave



7.0 – Panel – Zľavy, akcie a bonusy

Vernostné zľavy

10:18:00:57

DO DOSIAHNUTIA ĎALŠIEHO PERCENTA



Server	Test 2 :D	1.
Produkt	Minecraft Craftbukkit	2.
Aktuálna cena	29,97 €	3.
Vernostná zľava	0,4624430 %	4.

1. Server

Názov vášho serveru v paneli.

2. Produkt

Názov objednaného produktu.

3. Aktuálna cena

Aktuálna cena bez zľavy.

4. Vernostná zľava

Výška zľavy v % - stúpa každou sekundou.



Množstevné zľavy sa odvíjajú od počtu zakúpených serverov a ich celkovej ceny. Platí jednoduché pravidlo - čím viac serverov, tým väčšia zľava.

Po dosiahnutí potrebného počtu bodov sa automaticky aktivuje plošná zľava 5% na všetky Tvoje servery, ktorá s každým ďalším bodom rastie až do výšky **30%** pri 333,33 bodoch.

8.0 – Panel – VIP

Hydra VIP Záznamy Slovensky

VIP platby

Dátum 1.	Brána 2.	Typ VIP 3.	Cena 4.	Dni 5.	6.
18.01.2013 19:40:11	SMS CZ	VIP Standard	25,00 Kč	30	
18.01.2013 19:42:37	SMS CZ	VIP Andvanced	50,00 Kč	30	
18.01.2013 19:44:57	SMS CZ	VIP Gold	75,00 Kč	30	
18.01.2013 19:45:56	SMS CZ	VIP Platinum	100,00 Kč	30	

1. Dátum

Dátum zakúpenia VIP.

2. Brána

Brána SMS – SMS CZ/SMS SK.

3. Typ VIP

Typ kúpeného VIP.

4. Cena

Zaplatená suma.

5. Dni

Počet zakúpených dní.

6. Detail

Zobraziť podrobnosti VIP.

crew.sk Hydra VIP Servery Slovensky

Servery dostupné pre VIP panel

Názov servera	Aplikácia	VIP pripravené
atlportal.cz CW/TG-OLD	Counter-Strike: Source	×
ATLportal.cz DD2-OLD	Counter-Strike: Source	✓
atlportal.cz VENTRILO	Ventrilo	×
Crew Minecraft	Minecraft	✓
Crew CS:S Advanced	Counter-Strike: Source	×

Skupiny VIP serverov

Názov skupiny	Skupina pripravená
Neexistujú žiadne skupiny serverov	

1. Názov servera

Zoznam všetkých Vašich serverov s ich názvom.

2. Aplikácia

Názov aplikácie.

3. VIP Pripravené

Status ÁNO/NIE podľa toho či je VIP pre konkrétny server nastavené.

4. Detail

Zobraziť detail VIP servera.

5. Pridať skupinu

Pridať skupinu VIP serverov.

crew.sk Hydra VIP Servery Zobrazíť 3948 Slovensky

Nastavenie VIP servera

1.

Základné informácie

Pripravené	✓
Aktívne	✓
Názov servera v systéme	ATLportal.cz DD2-OLD
Názov servera v paneli	ATL DD2
Aplikácia	Counter-Strike: Source

2.

Názov cenovej hladiny VIP	Platobná brána	Cena	Počet dní
VIP Standard	SMS SK	1,00	30

3.

4.

Identifikátory

IP	✗	AKTIVOVAŤ
NICK	✗	AKTIVOVAŤ
Heslo	✗	AKTIVOVAŤ
Steam ID	✓	DEAKTIVOVAŤ

5.

6.

Názov vlastnej premennej

Žiadne vlastné premenné.	Povinná
--------------------------	---------

1. Upraviť

Možnosť upraviť detail VIP servera – Meno vo VIP paneli + aktivovať ho.

2. Pridať

Pridať cenovú hladinu VIP – Názov, brána, cena , počet dní a **KÓD** – momentálne nefunkčné (vypíšte ľubovoľný kód napr. *fefefef*).

3. Upraviť/Odstrániť

Možnosť upraviť názov cenovej hladiny, cenu, KÓD a počet dní + možnosť zmazať cenovú hladinu.

4. Status identifikátora

Status identifikátora AKTÍVNY/NEAKTÍVNY.

5. Aktivovať/Deaktivovať

Tu môžete aktivovať/deaktivovať dostupné identifikátory podľa toho, ako Vám to vyhovuje.

6. Pridať vlastnú premennú

Pomocou tohto tlačítka môžete pridať vlastnú premennú napr. *Nick na Webe* a pod.

crew.sk Hydra VIP Nastavenia Upraviť Slovensky

Upraviť nastavenia VIP

VIP aktívne

Názov portálu

Webstránka

Kontakt

Informácie pre kupujúceho

Môjportál

mojportal.sk

mojportal@mojportal.sk

Sem zadajte pokyny pre kupujúceho

Aplikovať nastavenia

Vitajte na stránke, kde si môžete kúpiť VIP k herným serverom.

Portál: Môjportál
Stránky: mojportal.sk
Kontakt: mojportal@mojportal.sk

Všetky případné reklamácie riešte na horeuvedenom kontakte.

Správa od predajcu:

Sem zadajte pokyny pre kupujúceho

VIP pre server

Forma platby

Typ VIP

Identifikátor

Steam ID

Pokračovať k platbe

ATL DD2

SMS SK

VIP Standard 1,00 € (30 dní)

Steam ID

STEAM ID

9.0 – Panel – Nastavenia

crew.sk Hydra > Nastavenia > Profil Slovensky

Profil

Príhlasovacie údaje

Staré heslo

Nové heslo

Nové heslo kontrola

Upraviť heslo

E-mail

Upraviť e-mail

Fakturačné údaje

Krstné meno

Priezvisko

Bydlisko - meno ulice

Bydlisko - číslo ulice

Bydlisko - mesto

Bydlisko - PSČ

Bydlisko - krajina

Telefón

Typ osoby

Upraviť detaily

Komunitné údaje

Avatar Nie je vybratý žiadny súbor

Upraviť profil

Pre účely komunitnej stránky
čoskoro pribudnú nové polia ako Nick, Bio, ICQ, Skype...

crew.sk Hydra > Nastavenia > Povolenia Slovensky

Povolenia prístupu

Zákaznícke ID	Meno	
2	Wagner Tomáš	1.  2. 

1. Pridať podúčet

Pomocou tohto tlačítka pridáte nový podúčet.

2. Upraviť podúčet

Pomocou tohto tlačítka upravíte existujúci podúčet.

crew.sk Hydra > Nastavenia > Povolenia > Nastaviť > 2 Slovensky

Nastaviť povolenie prístupu zákazníkovi ID: 2

☒ Záložka servery

☐ atlportal.cz CW/TG-OLD

☐ ATLportal.cz DD2-OLD

☐ atlportal.cz VENTRILO

☐ Crew Minecraft

☒ Crew CS:S Advanced

☒ Ovládanie

☒ Úprava parametrov (spúšťacie, autoštart, autoreštart)

☒ Úprava parametrov (sloty, RAM, CPU, HDD)

☒ Preinštalovanie

☒ Funkcie

☒ Pluginy

☒ FTP

☐ Záložka služby

☐ Záložka VIP

Nastaviť

Tu môžete podrobne nastaviť prístup užívateľovi.

Pozor! Nastavte mu len tie práva, ktoré chcete aby mal!

Za akcie podúčtov si zodpovedáte sami!

10.0 – Panel – Podpora

crew.sk Hydra Podpora Žiadosti						Slovensky
Žiadosti						4.
Vytvorené	Predmet	Kategória	Priorita	Vybavuje	Status	
19.01.2013 18:48:25	Problém s napojením	Problém so serverom	Normálna	robbertoss_X	Uzatvorený	
19.01.2013 12:28:51	Môj názor	Môj názor	Normálna	Automaticky	Uzatvorený	
1.		1	2.		3.	

1. Prečítané

Informácia, ktorá zobrazuje prečítanú/neprečítanú správu z podpory.

2. Vybavuje

Nick admina, ktorý rieši vašu žiadosť

3. Status

Status žiadosti - Otvorený – môžete písať nové správy

- Uzatvorený – nemôžete písať nové správy

4. Napísať nový ticket

Pomocou tohto tlačidla sa presuniete na stránku, na ktorej môžete napísať novú žiadosť.

crew.sk Hydra Podpora Žiadosti Vytvoriť				Slovensky		
Nová žiadosť						
Predmet	Autor	Týka sa serveru				
	Vaše meno	Žiadneho				
Kategória	Priorita	Preferovaný admin	Status			
Vyberte	Normálna	Automaticky	Otvorený			
	sem môžeš napísať novú správu ...					
Odoslať						

Pred napísaním novej žiadosti si dobre premyslite, aký jej dáte predmet a kategóriu. Správajte sa slušne a píšete zrozumiteľne a hlavne nezabudnite **podrobne charakterizovať**, aký máte problém.

Detail žiadosti

Predmet	Autor	Server	Číslo
Problém s napojením	50810	176.9.54.56:25594	158
Kategória	Priorita	Preferovaný admin	Status
Problém so serverom	Normálna	robbertoss_X	Uzatvorený



sem môžeš napísať novú správu ...

Odoslať



[2013-01-19 18:49:30] Vaše meno

Ďakujem, už mi to ide.

Prajem pekný deň.

[2013-01-19 18:48:57] Meno Admina

Vážený klient,

Pre povolenie napojenia hráčov s neoriginálnou hrou zmente nastavenie v server.properties z
online-mode=true
na
online-mode=false

S pozdravom, .R



[2013-01-19 18:48:25] Vaše meno

Dobrý deň,

dnes som si objednal jeden Minecraft server a z neznámych príčin mi naň nejde napojiť.
V súbore server.properties som nič nemenil, hru mám stiahnutú z internetu.
Môžete mi prosím poradiť v čom je chyba?

Za odpoveď vopred ďakujem