

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI GSP Slovakia, s.r.o. O POSKYTOVANÍ INTERNETOVÝCH SLUŽIEB

vydané podľa ust. § 40 zák. č. 610 / 2003 Z.z. o elektronických komunikáciách

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť **GSP Slovakia, s.r.o.**, Párikova 5, 821 08, Bratislava 2, IČO: 44 917 210, zapísaná: Okresný súd Bratislava 1, oddiel Sro, vložka 59935/B (ďalej len crew.sk) je oprávneným poskytovateľom internetových dátových služieb známych pod pojmami „Gamehosting“ „Webhosting“ „Voicehosting“ „Filehosting“ a „Serverhosting“ (ďalej len Služby) vymedzených v článku II..
2. Spoločnosť GSP Slovakia, s.r.o. v rámci poskytovania týchto Služieb vystupuje pod obchodným menom „crew.sk“ alebo „crew.sk gamehosting“.
3. **Zákazník** je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len Zákazník), ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní internetových služieb, čím akceptovala tieto Všeobecné obchodné podmienky a Cenník.
4. **Všeobecné obchodné podmienky** (ďalej len Podmienky) spolu s Cenníkom vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi crew.sk a Zákazníkom, ktorý vzniká uzavretím príslušnej Zmluvy o poskytovaní internetových služieb (ďalej len Aktivácia).
5. **Aktivácia** je podmienená pravdivým a riadnym vyplnením všetkých potrebných informácií v elektronickom formulári na internetových stránkach crew.sk, presnejšie v systéme SAIM, a následným odoslaním tohto registračného formulára. Aktivácia je dokonaná schválením registračného formulára crew.sk.
6. Aktiváciou vzniká právny vzťah medzi crew.sk a Zákazníkom, na základe ktorého sa crew.sk i Zákazník zaväzujú riadiť príslušnou uzavretou Zmluvou a Cenníkom s ohľadom na Zákazníkom objednané Služby.

II. VYMEDZENIE POJMOV

1. Pre účely Podmienok a Objednávky sa definujú uvedené pojmy nasledovne.
2. **Gamehosting** je dátová služba, poskytujúca Zákazníkovi možnosť pripojiť sa prostredníctvom internetovej siete na danú aplikáciu – herný server (herný – taký, ktorého cieľom je poskytnúť pripojeným užívateľom priestor pre vykonávanie činnosti, ktorá je pre danú počítačovú hru špecifická), ktorý je umiestnený a prevádzkovaný na Dátových zariadeniach crew.sk, bez možnosti ďalšieho predaja.
3. **Voicehosting** je dátová služba, poskytujúca Zákazníkovi možnosť pripojiť sa prostredníctvom internetovej siete na danú aplikáciu – komunikačný server (komunikačný – taký, ktorého hlavným cieľom je sprostredkovať hlasovú komunikáciu prostredníctvom internetu), ktorý je umiestnený a prevádzkovaný na Dátových zariadeniach crew.sk, bez možnosti ďalšieho predaja.
4. **Webhosting** je dátová služba, poskytujúca Zákazníkovi možnosť umiestniť internetové stránky na Dátové zariadenia crew.sk tak, aby sa dali riadne prehliadať bežnými užívateľmi internetu. Služba je tvorená FTP priestorom, MySQL databázou a určenými webovými aplikáciami, bez možnosti ďalšieho predaja.
5. **Filehosting** je dátová služba, poskytujúca Zákazníkovi možnosť ukladať si svoje dáta na Dátové zariadenia crew.sk za účelom zálohovania alebo ďalšieho šírenia daných dát, bez možnosti ďalšieho predaja.
6. **Serverhosting** je dátová služba poskytujúca Zákazníkovi časť alebo celé Dátové zariadenie vlastniace spoločnosťou crew.sk na účely vymedzené Zákazníkom, pričom podmienky používania sa riadia dohodou, uvedenou na stránkach crew.sk pri odosielaní objednávky, bez možnosti ďalšieho predaja.
7. **Dátové zariadenie** je špeciálny výkonný počítač, umiestnený v dátovom centre, prevádzkovaný 24 hodín denne počas celého roku s časovo neobmedzeným pripojením na internetovú sieť, vynímajúc technické komplikácie alebo iné prestávky chodu. Zákazníci sa na toto zariadenie pripájajú prostredníctvom internetovej siete a danej dátovej Služby. Zákazník nemá fyzický prístup k Dátovému zariadeniu.

8. **Cenník** je tarifa crew.sk za poskytované Služby. Ceny sú v ňom uvedené bez DPH a pre Zákazníka sú konečné, s ohľadom na článok V. bod 1. odsek I), pokiaľ sa nedohodne inak. Ceny sú uvádzané v Eurách a zároveň i v Slovenských korunách, prepočítané podľa konverzného kurzu (1 EUR = 30,1260 SKK). Ceny sú uvádzané formou ceny za 1 slot pri Službe na 30 dní vynímajúc Služby, pri ktorých sa počet slotov neuplatňuje. Cenník sa nachádza na internetových stránkach crew.sk, presnejšie v systéme SAIM.
9. **Slot** je číslo, ktoré udáva maximálny počet užívateľov, ktorý sa môžu v jednom momente pripojiť na danú Službu.
10. **Identifikačné údaje** Zákazníka pri fyzickej osobe sú: krstné meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska (ulica a číslo domu, PSČ, mesto, krajina), telefónne číslo, e-mailová adresa, ICQ číslo. Pri právnickej osobe sú: meno, priezvisko, názov spoločnosti, sídlo, telefónne číslo, e-mailová adresa, ICQ číslo na objednávateľa, IČO, DIČ, IČ-DPH.
11. **ICQ** je verejná, voľne šíriteľná internetová aplikácia, určená na komunikáciu dvoch alebo viacerých užívateľov. Každý z užívateľov má pridelené svoje unikátne ICQ číslo, ktoré slúži na jeho identifikáciu.
12. **Osobné údaje** sú údaje definované podľa zákona č. 428 / 2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
13. **Porucha** je stav, kedy zákazník nemôže plne využívať všetky Služby poskytované crew.sk, určené Zmluvou, vynímajúc situácie, pri ktorých dochádza k zvyšovaniu kvality Služieb.
14. **IP adresa** je skratka od slova internetová protokolová adresa a slúži na identifikáciu Dátových zariadení v počítačovej sieti.
15. **Port** je číslo, ktoré slúži na nasmerovanie užívateľa k určitej aplikácii na Dátovom zariadení.
16. **FTP priestor** je priestor na Dátovom zariadení, ktorý slúži na ukladanie potrebných dát na prevádzku Služby.
17. **Ticket systém** je spôsob kontaktovania crew.sk prostredníctvom internetovej stránky crew.sk, presnejšie systému SAIM. Na stránke je zreteľne označený a plne funkčný.
18. **Live Chat** je spôsob kontaktovania crew.sk prostredníctvom internetovej stránky crew.sk, presnejšie systému SAIM. Na stránke je zreteľne označený a plne funkčný.
19. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať Služby crew.sk, ale nespĺňa ešte všetky podmienky, aby sa mohla stať Zákazníkom.
20. **Zákaznícke ID** je päť miestne číslo, ktoré je pre daného Zákazníka špecifické a jedinečné.
21. **SAIM** (ang. Server Administration Interface & Management) je internetová stránka spoločnosti crew.sk, cez ktorú prebieha všetka správa Služieb, je v nej umiestnená Objednávka, Cenník a tieto Podmienky. SAIM spadá pod majetok crew.sk.
22. **Konto** je virtuálny internetový účet Zákazníka, ktorý si môže Záujemca bezplatne založiť registráciou na stránkach systému SAIM a následne musí byť aktivovaný spoločnosťou crew.sk. Bez aktivácie sa tento účet za Konto nepovažuje.
23. **Kredity** sú virtuálne peniaze, ktorými sa platí za Služby. 1 Kredit = 1,0000 EUR = 30,1260 SKK.
24. **Objednávkou** sa rozumie vyplnenie elektronického formulára na stránkach crew.sk, presnejšie v systéme SAIM, pomocou ktorej sa vymedzuje cena za Službu a pri jej odoslaní sa Služba následne aktivuje a sprístupní Zákazníkovi.

III. DRUHY SLUŽIEB

1. crew.sk poskytuje Služby podľa Objednávky, Cenníka a Podmienok.
2. Všetky aktuálne poskytované Služby sú uvedené v Cenníku.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinný:
 - A) používať Službu v súlade so zákonom, Podmienkami, Objednávkou a Cenníkom,
 - B) platiť za Služby riadne a včas ak má záujem ich využívať, respektíve dbať na to, aby mal na Konte dostatok Kreditov, potrebných pre chod aktivovaných Služieb,
 - C) nahrávať na FTP priestor Služby iba také dáta, ktoré nie sú v rozpore s platnými zákonmi Slovenskej republiky alebo Európskej únie a nie sú v rozpore s Podmienkami, Objednávkou a Cenníkom,
 - D) upravovať v systéme SAIM všetky zmeny Identifikačných alebo Osobných údajov, počas využívania Služby, najneskôr do siedmich dní,
 - E) podľa možností pravidelne navštevovať internetové stránky crew.sk tak, aby sa včas dozvedel o akýchkoľvek nadchádzajúcich zmenách,

- F) dodržiavať všetky body uvedené v Podmienkach, Objednávke a Cenníku a súčasne dodržiavať všetky zákony Slovenskej republiky.
- 2. Zákazník sa zaväzuje nezneužiť Službu na:
 - A) akúkoľvek nezákonnú aktivitu využitím Služby či už priamo alebo nepriamo,
 - B) ukladanie alebo šírenie nevhodných dát porušujúcich zákon, pornografického materiálu, materiálu porušujúceho autorské práva alebo nelegálnych kópií software v priestore FTP,
 - C) narušenie bezpečnosti alebo stability systému crew.sk, funkčnosti Dátových zariadení, snahu o získanie kontroly nad celým systémom crew.sk alebo nad jeho časťou, snahu o získanie kontroly nad Službami iných Zákazníkov, úpravu podmienok dohodnutých v Objednávke, snahu o poškodenie Dátových zariadení akýmkoľvek spôsobom,
 - D) posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty (SPAM),
 - E) šírenie počítačových vírusov alebo iných červov, škodlivých aplikácií alebo kódov.
- 3. Zákazník má právo na:
 - A) využívanie služby v rozsahu stanovenom Podmienkami , Objednávku a Cenníkom,
 - B) bezplatné odstránenie Porúch v rámci uhradeného obdobia Služby, pokiaľ nie sú spôsobené pričinením Zákazníka,
 - C) presné a dostatočné informácie v prípade záujmu.
- 4. Zákazník nesmie:
 - A) používať vulgarizmy a vystupovať nadmieru nespôsobilu pri kontakte s crew.sk, v opačnom prípade crew.sk nemusí patrične reagovať.

V. PRÁVA A POVINNOSTI crew.sk

- 1. crew.sk je povinný:
 - A) v prípade, že bola registrácia do systému SAIM vyplnená korektne, túto registráciu schváliť a účet aktivovať,
 - B) najneskôr sedem dní pred vyčerpaním Kreditov vzhľadom na aktivované Služby upozorniť zákazníka na potrebu tieto Kredity doplniť,
 - C) poskytovať Službu Zákazníkovi v adekvátnej kvalite,
 - D) starať sa o nepretržitý chod Služby s výnimkou technických problémov,
 - E) uvádzať na svojich internetových stránkach presné a pravdivé informácie o poskytovaní svojich Služieb,
 - F) rýchle vybavovanie žiadostí a reklamácií k spokojnosti Zákazníka,
 - G) uchovávať Osobné i Identifikačné údaje v tajnosti, neposkytnúť ich tretím osobám, nevyužiť tieto údaje k reklamným účelom,
 - H) elektronickou poštou poslať Zákazníkovi po doplnení Kreditov elektronickú formu faktúry, ktorá slúži ako daňový doklad,
 - I) v prípade, že to Zákazník oznámi priamou žiadosťou na jeden z e-mailov crew.sk, faktúru poslať písomne poštou. V tomto prípade sa k cene za Službu pripočíta poštovné podľa platných taríf Slovenskej Pošty a.s..
- 2. crew.sk má právo:
 - A) na finančnú odmenu za poskytovanie Služieb,
 - B) na náhradu škody preukázateľne spôsobenej Zákazníkom,
 - C) na zamietnutie Aktivácie Záujemcu, ak:
 - a) nebol registračný formulár vyplnený korektne,
 - b) z iných dôvodov vopred oznámených Záujemcovi,
 - D) na dočasné alebo úplné prerušenie poskytovania Služieb z dôvodu:
 - a) jej zneužívania,
 - b) nedostatku Kreditov,
 - c) porušenia podmienok stanovených v Podmienkach, Cenníku alebo Objednávke,
 - d) nadmerného zaťaženia časti hardvéru Dátového zariadenia Službou,
 - e) z iných dôvodov vopred oznámených Záujemcovi,
 - E) meškať so spustením Služby, ktorá je označená ako Služba v cene, to znamená Služba, ktorá je zdarma a Zákazník za ňu neplatí, toto meškanie však musí byť čo najkratšie,
 - F) odstrániť alebo upraviť dáta do Služby nahrané Zákazníkom, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi Slovenskej republiky alebo Európskej únie bez upozornenia Zákazníka.

VI. OBJEDNÁVKA A KREDITY

1. Pre prijatie Objednávky je nutné, aby mal Zákazník na svojom Konte dostatočný počet Kreditov. Minimálna výška Kreditov pre schválenie objednávky je 1.
2. Aktiváciou sa Záujemca stáva Zákazníkom a vzniká medzi ním a crew.sk zmluvný vzťah na základe danej registrácie. Aktiváciou je Zákazníkovi pridelené jeho Zákaznícke ID.
3. Odoslaním Objednávky vzniká Zákazníkovi povinnosť za Služby platiť Kreditmi a crew.sk túto Službu aktivovať.
4. Služba sa dá deaktivovať najskôr 24 hodín od aktivácie.
5. Kredity zákazníkov dopĺňa prostredníctvom úhrad vymenovaných v bode 6. tohto článku, pričom Zákazník je pri úhrade povinný uviesť ako variabilný symbol alebo do poznámky jeho Zákaznícke ID.
6. Cenu za Službu je možné uhradiť:
 - A) vkladom na jeden z bankových účtov crew.sk uvedených na ich stránkach,
 - B) bankovým prevodom na jeden z účtov crew.sk uvedených na ich stránkach,
 - C) prostredníctvom služby PayPal,
 - D) poštou,
 - E) osobne.
7. Pri platbách je potrebné uviesť buď správne číslo bankového účtu crew.sk, alebo správnu adresu PayPal, alebo správnu poštovú adresu crew.sk. Je potrebné vždy uviesť správny variabilný symbol.
8. V prípade vyčerpania Kreditov na Konte Zákazníka sa všetky Služby deaktivujú a nastáva 14 dňová lehota, po ktorej, ak nebudú Kredity doplnené, budú všetky Služby zákazníka navždy odstránené.
9. V prípade, že crew.sk zaeviduje úhradu za Službu bez korektného variabilného symbolu, je nutné, aby daný Zákazník, ktorý úhradu vykonal, odoslal na elektronickú adresu crew.sk istú formu dôkazu toho, že tieto uhradené peniaze boli odoslané na jeho Konto. V opačnom prípade peniaze prepadajú v prospech crew.sk.
10. Kredity sú nevratné, s výnimkou podľa článku IX. bodu 7..

VII. PREVÁDZKA SLUŽBY

1. Všetky Služby sa platia prostredníctvom Kreditov formou každodenného strhávania z celkového stavu Kreditov vzhľadom na aktivované Služby. Výška tohto každodenného poplatku je pre každú Službu uvedená v Cenníku.
2. Službu je možné aktivovať len v prípade, že Objednávka bola vyplnená korektne.
3. Pokiaľ to situácia dovoľuje, v prípade dostatku Kreditov, po odoslaní Objednávky ihneď danú Službu aktivovať.
4. Služba sa dáva do užívania Zákazníkovi prostredníctvom systému SAIM.
5. Potvrdením o zaplatení sa stáva elektronická faktúra – daňový doklad zaslaný na elektronickú adresu Zákazníka, uvedenú pri Aktivácii. Táto faktúra obsahuje adresu a kontaktné údaje crew.sk, adresu a kontaktné údaje Zákazníka, informácie o úhrade – bankovým prevodom, prostredníctvom PayPal, poštou alebo osobne. Obsahuje zákonom stanovené náležitosti okrem pečiatky a podpisu crew.sk. V prípade, že bude Zákazník požadovať tlačovú formu faktúry, bude táto faktúra obsahovať aj podpis a pečiatku a jej zaslanie bude spoplatnené – postupuje sa podľa článku V. bodu 1. odseku I).
6. V prípade vyčerpania Kreditov na Konte Zákazníka sa Služba deaktivuje a postupuje sa podľa článku VI. bodu 8..

VIII. DÁTA NA DÁTOVOM ZARIADENÍ

1. K Službe, Objednávke a Podmienkam sa viažu aj všetky dáta na Dátových zariadeniach. Tieto dáta sa rozdeľujú na typy:
 - A) také, ku ktorým má Zákazník prístup a sú potrebné k bezproblémovej funkčnosti Služby. Tieto dáta môže Zákazník voľne upravovať. Za tieto dáta sa považujú dáta, ku ktorým dostane Zákazník Prístupové údaje,
 - B) také, ku ktorým Zákazník prístup nemá. Za tieto dáta sa považujú všetky ostatné dáta – v porovnaní s článkom VIII. bodom 1. A) – na Dátových zariadeniach. Tieto dáta spravuje výhradne iba crew.sk.
2. Zákazník má právo meniť údaje v článku VIII. bode 1. A) iba takým spôsobom, aby tým neporušil Podmienky, Objednávku, Cenník alebo nepoškodil dáta v článku VIII. bode 1. B), alebo nepoškodil dáta iných Zákazníkov a iných Služieb.

3. Prvotné dáta – dáta, ktoré sú na Dátové zariadenia umiestnené skôr, ako sa prostredníctvom Služby pridelia Zákazníkovi – sú spravované crew.sk, ten ručí za rešpektovanie Podmienok, Objednávky, Cenníka a zákonov Slovenskej republiky a Európskej únie.
4. Všetky nesprávne upravené dáta a dáta nejakým spôsobom poškodené Zákazníkom strácajú možnosť na reklamáciu.
5. Zákazník nemá právo žiadať od crew.sk spustenie alebo úpravu Služby na neoficiálnu verziu alebo ilegálnu verziu. V tomto smere môže crew.sk postupovať podľa článku V. bodu 2. D).
6. Za všetky dáta nahrané alebo upravené Zákazníkom nesie zodpovednosť Zákazník.

IX. ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. Zmluvou sa crew.sk zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi v rámci Objednávky, Podmienok a Cenníka prislúchajúcu Službu.
2. Zmluva sa uzatvára na minimálne obdobie jedného mesiaca a nadobúda platnosť odoslaním registrácie pre Aktiváciu Záujemcom.
3. Objednávka určuje rozsah a cenu za Službu.
4. Záujemca je povinný pri žiadaní o Aktiváciu uviesť svoje pravdivé a úplné Identifikačné a Osobné údaje, ktoré vpisuje do elektronického formulára.
5. Zmluva zaniká:
 - A) 30 dní po vyčerpaní všetkých Kreditov,
 - B) dohodou oboch zmluvných strán.
6. crew.sk môže od zmluvy odstúpiť ak:
 - A) Zákazník nerešpektuje a porušuje ustanovenia Podmienok, Objednávky alebo Cenníka,
 - B) Zákazník nemá dostatok Kreditov na Konte.
7. crew.sk môže vypovedať zmluvu v prípade, ak už naďalej nemôže poskytovať Služby v plnom rozsahu stanovenom v Objednávke z technických dôvodov. V tomto smere má Zákazník právo na náhradu čiastky Kreditov, ktorá zodpovedá stavu výšky týchto Kreditov v deň, v ktorom bola Služba naposledy plne funkčná.
8. Zaniknutá Zmluva sa obnovuje pri zaevidovaní úhrady Zákazníka, presnejšie doplnením jeho Kreditov.

X. PODMIENKY ÚHRADY PLATBY

1. Zákazník je povinný platiť cenu crew.sk za poskytovanie Služby s ohľadom na Objednávku a Cenník, pokiaľ nie je dohodnuté inak, prostredníctvom Kreditov.
2. Čiastka sa považuje za uhradenú v momente pripísania celej sumy na jeden z bankových účtov crew.sk, na službu PayPal, v momente prevzatia čiastky na pošte, alebo v momente osobnej úhrady.
3. Zákazník môže uhrádzať cenu za Službu spôsobmi uvedenými v článku VI. bode 6..

XI. REKLAMÁCIE

1. Zákazník je oprávnený podať reklamáciu crew.sk v prípade, že:
 - A) cena za Službu je vyššia ako je uvedené v Cenníku,
 - B) Služba nespĺňa podmienky uvedené v Objednávke a Cenníku a súčasne si je istý, že tento problém nespôsobil svojimi zásahmi samotný Zákazník,
 - C) Služba nie je počas zaplateného obdobia aktívna a plne funkčná, pričom si je Zákazník istý, že tento stav nespôsobil svojimi zásahmi do systému.
2. crew.sk je oprávnený odmietnuť reklamáciu v prípade, že:
 - A) Služba bola upravovaná Zákazníkom neštandardným spôsobom alebo spôsobom porušujúcim tieto Podmienky,
 - B) Služba funguje správne a Zákazník nie je schopný preukázať opak,
 - C) Služba obsahuje dáta, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami,
 - D) Zákazník odmieta dohodu o dočasnej odstávke poškodenej Služby s plnou náhradou,
 - E) Zákazník nemá na Konte dostatok Kreditov.
3. Zákazník je pri podávaní reklamácie povinný uviesť svoje krstné meno, priezvisko, zákaznícke číslo, IP adresu a Port Služby, presný a dostačujúci popis dôvodu reklamácie.
4. V prípade opodstatnenej reklamácie má crew.sk povinnosť vyriešiť technický problém do siedmich dní s náhradou dvojnásobku dní plnej alebo čiastočnej nefunkčnosti Služby pripočítaných k zaplatenému obdobiu zdarma. Ak sa problém nevyrieši do siedmich dní, crew.sk môže postupovať podľa článku IX. bodu 7..

XII. PORUCHY

1. Poruchu nahlasuje Zákazník výhradne len prostredníctvom spôsobov na to určených, umiestnených na internetových stránkach crew.sk. Pokiaľ situácia zo strany crew.sk nedovoľuje použiť takéto systémy, môže Zákazník kontaktovať podporu prostredníctvom elektronickej pošty alebo siete ICQ. Pri nahlasovaní je Zákazník povinný uviesť svoje krstné meno, priezvisko, zákaznícke číslo, IP a Port Služby, presný a dostačujúci popis Poruchy.
2. Každá Porucha, ktorá nebola spôsobená žiadnym zo Zákazníkov, je odstránená a hradená crew.sk do siedmich dní. V prípade, že poruchu crew.sk nemôže odstrániť, postupuje sa podľa článku IX. bodu 7..
3. Každá Porucha, ktorú preukázateľne zapríčinil Zákazník, môže byť odstránená crew.sk s tým rozdielom, že všetky náklady a straty spojené s touto Poruchou hradí Zákazník.
4. V prípade Poruchy preukázateľne spôsobenej Zákazníkom sa môže postupovať nasledovne:
 - A) crew.sk vráti stav Služby do stavu rovnakého, v akom bola Služba na začiatku pri odoslaní Prístupových údajov, bez nároku na odškodné,
 - B) v prípade, že Zákazník nesúhlasí s postupom v bode 4. A) tohto článku, Služba sa odstaví bez nároku na odškodné.

XIII. TECHNICKÁ PODPORA

1. Zákazník má právo kontaktovať technickú podporu výhradne len prostredníctvom spôsobov na to určených, umiestnených na internetových stránkach crew.sk. Pokiaľ situácia zo strany crew.sk nedovoľuje použiť takéto systémy, môže Zákazník kontaktovať podporu prostredníctvom elektronickej pošty.
2. crew.sk má povinnosť poskytnúť technickú podporu, pokiaľ to situácia dovoľuje, do 24 hodín od odoslania žiadosti o podporu Zákazníkom.
3. crew.sk nemá právo vyžadovať akékoľvek poplatky za poskytnutie technickej podpory s výnimkou nadštandardných Služieb.
4. crew.sk má právo odmietnuť poskytnutie technickej podpory v prípade, že Zákazník žiada o podporu v smere neoficiálnych, ilegálnych, alebo inak Podmienky, Objednávku, Cenník a Zmluvu porušujúcich záležitostiach, alebo o podporu, za ktorú crew.sk nijako neručí.
5. Medzi technickú podporu nepatria žiadne úpravy nad mieru základných Služieb.
6. crew.sk je povinný vykonať modifikáciu Služby podľa potrieb zákazníka len ak žiadosť spĺňa všetky nasledovné body:
 - A) žiadosť bola uvedená buď v Objednávke alebo bola zaslaná najneskôr 24 hodín po aktivácii Služby,
 - B) Zákazník si objednal Službu, ktorá túto technickú podporu umožňuje.

XIV. SANKCIE

1. crew.sk má právo udeliť sankcie, ak:
 - A) Zákazník opätovne kontaktuje crew.sk formou, ktorou to nie je umožnené – 10 EUR (301,26 SKK),
 - B) Zákazník podá neopodstatnenú reklamáciu – 10 EUR (301,26 SKK),
 - C) Zákazník opätovne žiada o podporu, na ktorú nemá nárok – 10 EUR (301,26 SKK),
 - D) Zákazník nedodržiava svoje povinnosti alebo porušuje tieto Podmienky – čiastočné alebo úplné obmedzenie Služieb bez nároku na odškodné.
2. Všetky sankcie sa strhávajú z Kreditov na Konte daného Zákazníka.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odoslaním podnetu na Aktiváciu Záujemcom vzniká zmluvný vzťah medzi spoločnosťou crew.sk a Zákazníkom a zaniká dňom odstúpenia jednej zo zmluvných strán. Obe zmluvné strany sú počas trvania zmluvného vzťahu povinné riadiť sa týmito Podmienkami, Cenníkom a zákonom.
2. Obe zmluvné strany prehlasujú, že si tieto Podmienky prečítali, že im rozumejú a že ich budú počas trvania celého zmluvného vzťahu rešpektovať a dodržiavať.
3. Tieto Podmienky sa pre Zákazníka stávajú platnými odoslaním registračného formulára a následnou Aktiváciou.
4. Zákazník je povinný pravidelne kontrolovať zmeny v týchto Podmienkach a riadiť sa nimi bezodkladne po prečítaní a crew.sk je povinný tieto zmeny oznamovať, ale nemusí určovať články alebo body, ktorých sa zmena týka. Po ohlásení zmeny Podmienok je crew.sk i Zákazník povinný tieto zmeny akceptovať a riadiť sa nimi.
5. Tieto Podmienky sú zverejnené na internetových stránkach crew.sk, pod čím sa chápe adresa www.crew.sk. Na tejto adrese sú taktiež všetky informácie uvedené v týchto Podmienkach, Cenník a

Objednávkový formulár. Záujemca sa s týmito Podmienkami dostane do styku pri vypĺňaní a odosielaní Objednávky.

6. Tieto Podmienky sú právoplatné iba v prípade, že obsahujú všetkých 15 článkov, dátum vytvorenia, dátum platnosti a podpis zhotoviteľa.
7. Tieto Podmienky boli vyhotovené dňa 18.10.2009 a naberajú platnosť dňa 11.11.2009.
8. Právoplatnosť týchto Podmienok je overená dolu podpísanou spoločnosťou GSP Slovakia, s.r.o., ktorá vystupuje v rámci poskytovania internetových dátových služieb pod obchodným menom crew.sk.

V Bratislave dňa 18.10.2009

GSP Slovakia, s.r.o.

Tomáš Wagner, konateľ

